

EVALUER & RECADRER SES COLLABORATEURS

Ref : 62Col

PUBLIC Tout collaborateur exerçant des responsabilités d'encadrement direct ou indirect.

OBJECTIFS Cette formation aborde 2 aspects du coaching où souvent la crédibilité du manager est mise à mal et ce par manque d'outils adaptés. Si possible, mise en situation de cas pratiques issus de l'environnement professionnel des stagiaires. Acquérir les règles de bases d'un coaching commercial lié aux résultats. Intégrer le fait que recadrer, c'est restructurer de manière positive.

DURÉE 2 jours

PROGRAMMES

- Les étapes d'un entretien de coaching efficace,
- Evaluer les performances d'une équipe,
- Le contrôle de l'activité,
- Savoir fixer un objectif,
- Comment former son équipe,
- Recadrer le point de vue du collaborateur,
- Recadrer le sens de ses propos,
- Recadrer le comportement,
- Accepter une erreur et recadrer en cas d'erreur systématique,
- Faire une critique (méthode DESC),
- Recenser les cas rencontrés quotidiennement par les participants et travailler sur une méthode appropriée.

DYADE FORMATION